

## Üdvözlünk a Fűzfa Lak Vendégházban Balatonfűzfőn!

Szeretnénk, hogy a vendégházban mindenki jól érezze magát, ezért kérnénk ismerjétek meg a **Házirendünket**:

1. A foglalásnál feltételezzük, hogy ismered, és elfogadod ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.
2. A vendégházunkat egyéb szálláshelyként működtetjük.
3. A Házirend a vendégházban tartózkodó valamennyi Vendégre vonatkozik!
4. Érkezés napján az apartmanokat 14:00 órától lehet elfoglalni. Elutazás napján kérjük a szobákat 11:00 óráig elhagyni. Hosszabb tartózkodást felár ellenében tudunk biztosítani.
5. Vendégeink érkezéskor szobakulcsot kapnak és telefonszámot, hogy a kaput nyitni tudják egy telefonhívással, így szabadon közlekedhetnek. A távozás napján kérjük a kulcsot a postaládában hagyni vagy személyesen átadni a Vendégház képviselőjének. A kulcs elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft/kulcs) számolunk fel.
6. Vendégházunk családi vállalkozás, munkaidőnk változatos (leginkább vendégeink érkezési idejéhez igazítjuk), de igény esetén rendelkezésre állunk érkezési és távozási időpontban is. Valamint telefonon bármikor el tudtok érni bennünket.
7. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
8. 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a vendégházban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. Vendégházaink szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.
9. A házban, kertben, 22:00 óra után hangoskodni, a többi Vendég pihenését és a szomszédok nyugalma zavarni szigorúan TILOS.
10. Kérlek a Vendégház épületeit rendeltetésszerűen használd, a tűz- és balesetvédelmi szabályokat tartsd be.
11. Saját elektromos készülékeket (vasaló, vízforraló, kávéfőző) a szobákban a tűzrendészeti szabályok miatt kérlek ne használd! Kérésre vasalót, vasalódeszkát tudunk biztosítani.
12. Kis kedvenceket sajnos nem tudunk fogadni a Vendégházunkban.
13. Tűz gyújtása, nyílt láng használata az épületben tilos, a kertben kialakított tűzrakó helyen is csak saját felelősségre megengedett.
14. A szobákból a berendezési és felszerelési tárgyakat kérlek ne vidd ki a házból, ne helyezd át másik apartmanba. Az udvarban elhelyezett sporteszközöket is a helyükön használjátok, ne vigyétek át másik udvarba, területre.

15. Vendégház területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
16. A Vendégház teljes területén, így a szobákban is TILOS a dohányzás és az elektromos cigaretta használata! Dohányozni az erre kijelölt helyen tudsz a hátsó fedett kert részénél.
17. A Vendégházban 18 éven aluli vendégek szeszesitalt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak!
18. A szálláshely területére behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer) anyagi felelősséget nem vállalunk.
19. Elektromos autó töltése nem megengedett.
20. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a Vendégház tulajdonosát haladéktalanul értesítsd.
21. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a műanyagot és papírt az e célra kihelyezett sárga színű zsákokba és/vagy kukákba helyezétek.
22. Fenntartjuk a jogot a vendégek körünk szelektálására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
23. A tulajdonosnak jogában áll visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.
24. WiFi:
  - A vendégházban WiFi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.
  - A vendég a WiFi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor, a kulcsok átvételével egyidőben kapja meg.
  - A WiFi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja.
  - A WiFi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.
25. Kérjük, hogy javaslatokkal, kéréseitekkel forduljatok hozzánk bizalommal! Kérjük, a szobákban található vendégkérdőívek kitöltésével segítsétek munkánkat, illetve értékeljétek itt tartózkodásotokat a Vendégházunk weboldalán. ([www.fuzfalak.hu](http://www.fuzfalak.hu))
26. Köszönjük, hogy együttműködsz velünk annak érdekében, hogy a saját pihenésed és a Vendégház többi Vendége számára az itt tartózkodás a lehető legjobban teljen!

Tisztelettel  
**Bőlléné Kiss Orsolya**  
DCQ-Group Kft.  
[fuzfalak@gmail.com](mailto:fuzfalak@gmail.com)  
+36 20 9494 609